

Vos données client:

* Champs obligatoires

Numéro de commande*:

Date*:

Nom / Prénom*:

Adresse*:

Code postal*: Résidence*:

Numéro de téléphone*: Adresse e-mail*:

IBAN*:

Titulaire de compte*:

Article retourné:

Nombre	Numéro d'article	Description de l'article

Raison du retour:

Remplissez le formulaire et joignez-le à votre envoi de retour.

Adresse de retour
Transoplast Group
Ulenpasweg 2
7041 GB 's-Heerenberg
Pays-Bas

ATTENTION:

- Le délai de retour est de 14 jours après réception.
- Les retours sans ce formulaire ont un temps de traitement plus long.
- Les articles doivent être complets et en bon état.
- Emballez les articles dans une boîte pour éviter d'éventuels dommages de transport.
- Incluez le formulaire de retour rempli dans la boîte.

Nous vous remercions chaleureusement pour votre commande passée sur Transoplastshop ! Nous espérons bien entendu que les produits ont été livrés sans dommage et qu'ils répondent à vos attentes. Si, malgré tout, ce n'est pas le cas, vous trouverez ci-dessous la marche à suivre.

1. Dommages

Le produit était-il déjà endommagé au moment de la livraison ? Nous en sommes sincèrement désolés ! Dans la mesure du possible, veuillez le signaler au transporteur et mentionner les dommages sur le bon de livraison (le cas échéant) que vous signez. Envoyez ensuite des photos claires ainsi qu'une description précise des dommages par e-mail à webshop@transoplast.fr. Veuillez préciser le(s) produit(s) concerné(s) ainsi que la ou les quantité(s). Notre service clientèle vous contactera ensuite dans les plus brefs délais afin de traiter le dommage avec vous.

2. Retours

Vous avez le droit de nous retourner votre commande dans un délai de 14 jours après réception. Le montant total de votre achat vous sera alors remboursé. Les frais de retour sont à votre charge. Vous pouvez organiser vous-même le retour de la marchandise ou nous demander de nous en charger. Si vous nous confiez l'organisation du retour, nous vous communiquerons toujours les frais correspondants à l'avance.

Conditions pour le retour de tout ou partie de votre commande:

- Seuls les articles non utilisés et non endommagés peuvent être retournés.
- Les retours sont effectués aux risques de l'acheteur. Cela signifie que Transoplastshop ne peut être tenu responsable de la détérioration ou de la perte d'un article retourné.
- Pour le traitement de votre retour, veuillez impérativement joindre à l'envoi le formulaire de retour dûment complété (voir verso). Conservez-en une copie ou une photo pour vos propres dossiers.
- Demandez toujours une preuve d'expédition à votre transporteur.

Des questions?

Vous avez encore des questions ? N'hésitez pas à nous contacter.
Téléphone: +32(0)11 235 450
E-mail: webshop@transoplast.fr
